

Приложение № 1

К приказу № 54 от «04» августа 2025 г.

Политика конфиденциальности ГБУК КО «Калужский ТЮЗ»

Настоящая политика конфиденциальности (далее – Политика) является официальным документом ГБУК КО «Калужский ТЮЗ», расположенного по фактическому адресу: 248000, Калужская область, г. Калуга, ул. Марата, д. 2 (юридический адрес: 248000, Калужская область, г. Калуга, ул. Театральная, д. 36), и определяет порядок обработки и защиты информации о физических и юридических лицах (далее – Пользователи), пользующихся услугами, сервисами, информацией, программами и продуктами интернет-сайта ГБУК КО «Калужский ТЮЗ», расположенного на доменном имени и <https://kalugatuz.ru> (далее – Сайт), и действует в отношении всей информации, которую пользователи оставляют на сайте ГБУК КО «Калужский ТЮЗ» или во время его использования.

Настоящая политика конфиденциальности составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" (далее – Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые ГБУК КО «Калужский ТЮЗ» с целью обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, от несанкционированного доступа и разглашения.

Порядок ввода в действие и изменений Политики конфиденциальности

Политика вступает в силу с момента ее размещения на Сайте и действует бессрочно, до замены ее новым документом. Действующая редакция, являющаяся публичным документом, доступна любому пользователю сети Интернет.

ГБУК КО «Калужский ТЮЗ» вправе вносить изменения в Политику. При внесении изменений уведомляет об этом пользователей путем размещения новой редакции на Сайте по постоянному адресу. Предыдущие редакции при этом утрачивают силу.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Использование Пользователем Сайта ГБУК КО «Калужский ТЮЗ» означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

1.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта <https://kalugatuz.ru>.

1.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту <https://kalugatuz.ru> и всех его поддоменов. Сайт ГБУК КО «Калужский ТЮЗ» не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам или иным способом, доступным на Сайте ГБУК КО «Калужский ТЮЗ»

1.4. ГБУК КО «Калужский ТЮЗ» не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователями Сайта ГБУК КО «Калужский ТЮЗ» <https://kalugatuz.ru>.

1.5. Регистрируясь, отправляя заявки, лиды, иные послания с помощью средств и форм связи на Сайте, Пользователь выражает свое согласие с условиями Политики конфиденциальности. В случае несогласия Пользователя с условиями Политики

конфиденциальности использование Сайта и его сервисов должно быть немедленно прекращено. Ответственность за это несет сам Пользователь.

ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

2.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

- Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения Оператором (ГБУК КО «Калужский ТЮЗ») или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.
- Пользователь сайта ГБУК КО «Калужский ТЮЗ» - лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.
- Cookies – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP- запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.
- IP-адрес – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.
- Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе ГБУК КО «Калужский ТЮЗ» персональных данных и/или уничтожаются материальные носители персональных данных.

ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства ГБУК КО «Калужский ТЮЗ» по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет на сайте <https://kalugatuz.ru> при заполнении любых форм обратной связи на сайте ГБУК КО «Калужский ТЮЗ», а именно: анкета оценки услуг, независимая оценка качества оказания услуг, обращение по электронной почте ГБУК КО «Калужский ТЮЗ».

3.2. Персональные данные, разрешенные к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путем заполнения следующих форм на Сайте ГБУК КО «Калужский ТЮЗ» в разделах:

Сайт <https://kalugatuz.ru>

- Раздел «О театре»;
- Форма «Анкета оценки услуг».

Включает в себя следующую информацию: возраст, семейное положение, наличие детей, адрес электронной почты (указывается при желании Пользователя).

Сайт <https://kalugatuz.ru>

- Раздел «О театре»;

- Форма «Независимая оценка качества оказания услуг».

Включает в себя следующую информацию: пол, возраст.

Сайт <https://kalugatuz.ru>;

- Раздел Email: tyzkaluga@adm.kaluga.ru.

Включает в себя следующую информацию: адрес электронной почты (остальная информация указывается по желанию Пользователя).

Сайт <https://kalugatuz.ru>

- Раздел «Отзывы»;

- Форма «Отзывы».

Включает в себя следующую информацию: ФИО, пол, возраст, адрес электронной почты (номер телефона указывается по желанию Пользователя).

3.3. В обработке у ГБУК КО «Калужский ТЮЗ» находится только общедоступная категория данных. Биометрические, специальные и иные данные ГБУК КО «Калужский ТЮЗ» не обрабатывает.

3.4. ГБУК КО «Калужский ТЮЗ» обрабатывает иную информацию о Пользователях, которая включает в себя:

- стандартные данные, автоматически получаемые сервером при доступе к Сайту и последующих действиях Пользователя (IP-адрес хоста, вид операционной системы Пользователя, страницы Сайта, посещаемые Пользователем);

- информация, автоматически получаемая при доступе к Сайту с использованием закладок (Cookies);

- информация, полученная в результате действий Пользователя на Сайте.

- информация, полученная в результате действий других пользователей на Сайте.

- информация полученная через сервис Яндекс-метрика. Сайты используют сервис веб-аналитики Яндекс Метрика, предоставляемый компанией ООО «Яндекс», 119021, Россия, Москва, ул. Л. Толстого, 16 (далее – Яндекс). Сервис Яндекс-метрика использует технологию «cookie» - небольшие текстовые файлы, размещаемые на компьютере пользователей с целью анализа их пользовательской активности. Собранная при помощи cookie информация не может идентифицировать Пользователя, однако может помочь улучшить работу сайта <https://kalugatuz.ru>. Информация об использовании Пользователем данного сайта, собранная при помощи cookie, будет передаваться Яндексу и храниться на сервере Яндекса в Российской Федерации. Яндекс будет обрабатывать эту информацию для оценки использования Пользователем сайта, составления для ГБУК КО «Калужский ТЮЗ» отчетов о деятельности сайта <https://kalugatuz.ru>, и предоставления других услуг. Яндекс обрабатывает эту информацию в порядке, установленном в условиях использования сервиса Яндекс-метрика. Пользователь может отказаться от использования cookies, выбрав соответствующие настройки в браузере. Используя сайт <https://kalugatuz.ru>, Пользователь соглашается на обработку данных о Пользователе Яндексом в порядке и целях, указанных выше.

3.5. Любая иная персональная информация неоговоренная выше подлежит надлежащему хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных п. 5.2. настоящей Политики конфиденциальности.

СБОР ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ И ЦЕЛИ

4.1. Сбор персональных данных Пользователя осуществляется на Сайте ГБУК КО «Калужский ТЮЗ» при использовании их Пользователем по своей инициативе на момент обращения к ГБУК КО «Калужский ТЮЗ» либо к Сайту, согласно настроек пользователя. Остальные Персональные данные, предоставляются Пользователем дополнительно по собственной инициативе с использованием соответствующих разделов и ресурсов Сайта и не только.

4.2. Цели обработки персональных данных включают в себя: получение ГБУК КО «Калужский ТЮЗ» информации, консультационную поддержку Пользователя ГБУК КО «Калужский ТЮЗ».

4.3. Персональные данные Пользователя ГБУК КО «Калужский ТЮЗ» может использовать в целях:

- обработки заявок и запросов от Пользователя;
- предоставления Пользователю при его обращении информации об услугах, специальных предложений, информации о ценах и иных сведений от имени Сайта <https://kalugatuz.ru>.

4.4. Персональные данные пользователей не передаются каким-либо лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Положением.

4.5. Приложения, используемые Пользователями на Сайтах, размещаются и поддерживаются третьими лицами (разработчиками), которые действуют независимо от ГБУК КО «Калужский ТЮЗ» и не выступают от имени или по поручению ГБУК КО «Калужский ТЮЗ». Пользователи обязаны самостоятельно ознакомиться с настоящей Политикой конфиденциальности и правилами покупки билетов до начала использования соответствующих приложений.

4.6. Предоставление персональных данных Пользователей по запросу государственных органов (органов местного самоуправления) осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством.

СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ, ХРАНЕНИЯ И УНИЧТОЖЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5.3. При утрате или разглашении персональных данных ГБУК КО «Калужский ТЮЗ» информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.4. ГБУК КО «Калужский ТЮЗ» принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.5. ГБУК КО «Калужский ТЮЗ» и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

5.6. ГБУК КО «Калужский ТЮЗ» совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

5.7. Персональные данные Пользователя уничтожаются по письменной просьбе Пользователя или просьбе Пользователя, направленной по электронной почте ГБУК КО «Калужский ТЮЗ» tyzkaluga@adm.kaluga.ru. Просьба должна содержать идентификационные данные, которые прямо указывают на принадлежность информации данному Пользователю.

5.8. Процедура отзыва согласия на обработку персональных данных: согласие может быть отозвано субъектом персональных данных или его представителем путем направления письменного заявления на почтовый адрес ГБУК КО «Калужский ТЮЗ» либо на адрес электронной почты tyzkaluga@adm.kaluga.ru с пометкой в теме письма «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

Согласие на обработку персональных данных является бессрочным и действует все время до момента прекращения обработки персональных данных, указанного в согласии.

ГБУК КО «Калужский ТЮЗ» рекомендует Пользователям ответственно подходить к решению вопроса об объеме информации о себе, передаваемой на Сайт.

ПРАВА СУБЪЕКТОВ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6.1. Пользователь обязан:

- предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом ГБУК КО «Калужский ТЮЗ» - <https://kalugatuz.ru> и на всех поддоменах.

6.2. ГБУК КО «Калужский ТЮЗ» обязано:

- использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности;

- обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п. 5.2. настоящей Политики конфиденциальности;

- принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации, в рамках действующего законодательства РФ;

- осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. ГБУК КО «Калужский ТЮЗ», не исполнивший свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных в соответствии с законодательством РФ, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2, 7.2 настоящей Политики конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации ГБУК КО «Калужский ТЮЗ» не несет ответственность, если данная конфиденциальная информация:

- стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения;
- была получена от третьей стороны до момента ее получения ГБУК КО «Калужский ТЮЗ»;
- была разглашена с согласия Пользователя;
- была разглашена Пользователем через другие источники (соц. Сети, маркетплейсы, игровые площадки и пр.).

РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим между Пользователем Сайта и ГБУК КО «Калужский ТЮЗ» обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и ГБУК КО «Калужский ТЮЗ» применяется действующее законодательство РФ.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. ГБУК КО «Калужский ТЮЗ» вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте ГБУК КО «Калужский ТЮЗ» <https://kalugatuz.ru> и всех его поддоменах, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Действующая Политика конфиденциальности размещена на сайте: <https://kalugatuz.ru>.